

Số: /TB-SGDDT

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định

Thực hiện Quyết định số 1472/QĐ-TTg ngày 03 tháng 8 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước tại Thông báo số 105-TB/VPTW ngày 24 tháng 6 năm 2026 của Văn phòng Trung ương Đảng; Công văn số 9192/VPCP-KGVX ngày 09 tháng 9 năm 2026 của Văn phòng Chính phủ về kết quả thực hiện đối với các nhiệm vụ triển khai Kế hoạch thực hiện Thông báo số 105-TB/VPTW. Sở Giáo dục và Đào tạo Lạng Sơn thông báo thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong lĩnh vực giáo dục như sau:

1. Nội dung tiếp nhận phản ánh

Đường dây nóng của Sở Giáo dục và Đào tạo Lạng Sơn tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, cá nhân về:

- Các khoản thu tại cơ sở giáo dục có dấu hiệu không đúng quy định; thu không đúng đối tượng, mức thu, nội dung thu hoặc không thực hiện công khai theo quy định;
- Tình trạng lạm thu, vận động, huy động đóng góp trái quy định hoặc gây áp lực đối với học sinh, cha mẹ học sinh;
- Việc tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định;
- Các hành vi vi phạm khác liên quan đến việc quản lý, tổ chức các khoản thu và hoạt động dạy thêm, học thêm thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành Giáo dục;
- Phản ánh về việc chậm xử lý hoặc không xử lý các vụ việc vi phạm đã được phản ánh, kiến nghị.

2. Thông tin đường dây nóng

- Số điện thoại đường dây nóng: 02053 811 695.

Đơn vị đầu mối tiếp nhận, tổng hợp và tham mưu xử lý: Phòng Hành chính

- Tổng hợp, Sở Giáo dục và Đào tạo Lạng Sơn.

- Thời gian tiếp nhận phản ánh: trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.

3. Tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh

Sở Giáo dục và Đào tạo Lạng Sơn giao Phòng Hành chính - Tổng hợp làm

đầu mối:

- Tiếp nhận, ghi nhận và phân loại các thông tin phản ánh, kiến nghị;
- Kịp thời tham mưu lãnh đạo Sở xử lý hoặc chuyển cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý theo quy định;
- Phối hợp với các phòng thuộc Sở, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc xác minh, kiểm tra, xử lý nội dung phản ánh;
- Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết và tổng hợp kết quả xử lý;
- Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp tình hình, kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, báo cáo Giám đốc Sở theo quy định.
- Đối với những phản ánh có nội dung phức tạp, liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị hoặc vượt thẩm quyền, Phòng Hành chính - Tổng hợp có trách nhiệm kịp thời báo cáo Giám đốc Sở để chỉ đạo xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

4. Trách nhiệm của các cơ sở giáo dục

Thủ trưởng các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh có trách nhiệm:

- Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng các khoản thu trong cơ sở giáo dục và các quy định về dạy thêm, học thêm;
- Chủ động kiểm tra, rà soát, kịp thời chấn chỉnh và xử lý các sai phạm thuộc thẩm quyền;
- Phối hợp cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu và thông tin khi cơ quan có thẩm quyền yêu cầu để phục vụ việc xác minh, xử lý phản ánh;
- Công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở Giáo dục và Đào tạo tại vị trí phù hợp và trên các kênh thông tin chính thức của đơn vị để học sinh, cha mẹ học sinh và Nhân dân biết, liên hệ khi cần thiết;
- Không được có hành vi gây khó khăn, cản trở hoặc gây áp lực đối với người cung cấp thông tin, phản ánh theo quy định của pháp luật.

5. Đối với tổ chức, cá nhân phản ánh

- Khi phản ánh, kiến nghị, đề nghị tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin cụ thể về nội dung vụ việc, thời gian, địa điểm, tên cơ sở giáo dục và các tài liệu, hình ảnh, chứng từ hoặc thông tin có liên quan (nếu có) để cơ quan chức năng có cơ sở kiểm tra, xác minh và xử lý.
- Sở Giáo dục và Đào tạo Lạng Sơn đề tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin trung thực, khách quan, có căn cứ; không lợi dụng đường dây nóng để cung cấp thông tin sai sự thật, vu khống, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Thông tin của người phản ánh được tiếp nhận, quản lý và bảo mật theo quy định của pháp luật.

6. Tổ chức thực hiện

- Trưởng các phòng thuộc Sở, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở, người đứng đầu các cơ sở giáo dục và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện Thông báo này.

- Đề nghị UBND các xã, phường phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo trong việc tiếp nhận, xác minh, kiểm tra và xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến lạm thu, tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định trên địa bàn theo thẩm quyền.

- Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh vấn đề cần xử lý, các đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Giáo dục và Đào tạo Lạng Sơn qua Phòng Hành chính - Tổng hợp, số điện thoại 02053 811 695 để được hướng dẫn, tổng hợp, báo cáo.

Sở Giáo dục và Đào tạo Lạng Sơn thông báo để các cơ quan, đơn vị, cơ sở giáo dục, học sinh, cha mẹ học sinh và Nhân dân biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Giáo dục và Đào tạo (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- UBND các xã, phường (p/h);
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Quốc Tuấn